Modello elettronico di cui all'art. 8, comma 1, lett. c) per i resoconti relativi ai reclami

OPERATORE	GOOD SERVICE SRL
PERIODO DI RIFERIMENTO	Obiettivi 2025

Denominazione indicatore	Tipo di misura	Unità di misura	Valore rilevato
Tempo di risoluzione dei reclami	Tempo entro il quale l'80% dei reclami viene risolto	Ore	48
	Tempo entro il quale il 90% dei reclami viene risolto	Ore	48
	Percentuale di reclami risolti entro i termini previsti	%	100

8 Modello da produrre singolarmente per ogni forma di assistenza offerta dall'Operatore.

9 Indicare l'annualità (ad esempio: Anno 2024).