

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA

• Nome commerciale dell'offerta	GOOD FAMILY 100
• Tecnologia utilizzata per fornire il servizio:	VDSL2
• Velocità minime della connessione	Download: 31 Megabit/s Upload: 3 Megabit/s
• Ritardo massimo della connessione	90 millisecondi
• Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione	0.9%
• Velocità massime della connessione*	
• Velocità normalmente disponibili della connessione*	
• Velocità pubblicizzate della connessione	Download: fino a 100 Megabit/s Upload: fino a 20 Megabit/s
• Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato	Indirizzo IP pubblico, con assegnazione dinamica
• Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati	NO
• Disponibilità di meccanismi di QoS:	NO
• Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO
• Informazioni relative al modem libero	https://www.goodservice.it/modem-libero/
• Antivirus, firewall	NO
• Assistenza tecnica	https://www.goodservice.it/ Tel. 0810102222
• Mezzi di ricorso	<p>Il cliente può misurare la qualità della sua connessione a internet tramite il software di misura AGCOM (Ne.Me.Sys) scaricabile alla pagina https://misurainternet.it/misura-nemesys/. Al termine della misura è rilasciato un certificato attestante le risultanze ottenute. Qualora il cliente riscontri valori misurati degli indicatori peggiorativi rispetto a quelli contrattualizzati, può inviare un reclamo, entro 30 giorni dalla data in cui ha effettuato la misura, tramite l'utilizzo dell'apposito pulsante di invio presente in ogni area privata utente del sito www.misurainternet.it. Tale invio ha valore di reclamo circostanziato.</p> <p>Ove il cliente non riscontri, a fronte di una seconda misurazione effettuata con Ne.Me.Sys trascorsi trenta giorni dalla presentazione del reclamo, il ripristino dei livelli di qualità del servizio:</p> <p>a. in caso di mancato rispetto delle "velocità minime della connessione in download e upload" (punto 3.), del "ritardo massimo della connessione" (punto 4.) o del "tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione" (punto 5.), il cliente può recedere senza costi dal contratto mediante comunicazione inviata a Good Service S.R.L.S con lettera raccomandata o messaggio di posta elettronica certificata;</p> <p>b. in caso di mancato rispetto delle "velocità minime, massime e normalmente disponibili della connessione in download e upload" (punti 3. 6. e 7), del "ritardo massimo della connessione" (punto 4.) o del "tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione" (punto 5.), il cliente può richiedere l'indennizzo contrattualmente previsto (vedi *) o avviare una procedura tramite piattaforma ConciliaWeb dell'Autorità.</p> <p>Con riferimento alle "velocità minime della connessione in download e upload" (punto 3.), al "ritardo massimo della connessione" (punto 4.), e al "tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione" (punto 5.) la richiesta dell'indennizzo deve considerarsi alternativa alla facoltà di recesso senza costi.</p> <p style="text-align: center;">***</p> <p>Il Cliente potrà sempre effettuare uno speed test AGCOM tramite https://misurainternet.it, il quale <u>non</u> rilascia una misura certificata.</p>