

GOOD FAMILY 20/100/200 - Fino a 200 Mega



OFFERTA: 29,90€ anziché 35€ AL MESE IVA INCLUSA PER SEMPRE

- **PREZZO BLOCCATO PER SEMPRE**
- **FINO A 200 MEGA**
- **CONTRIBUTO ATTIVAZIONE LINEA INCLUSO**
- LINEA TELEFONICA OPZIONALE
- MODEM DUAL BAND AC1200 A SCELTA OPZIONALE

Tecnologia: Fiber to the Cabinet – Interconnessione in FIBRA misto Rame (FTTC) o Adsl interconnessione in RAME

Servizi Opzionali Internet:

- **IP Statico:** con soli € 5,00 al mese puoi dotare la tua linea di un singolo indirizzo IP statico, prezioso nel caso tu voglia sorvegliare o gestire gli apparati della tua abitazione;
- **Assistente Tecnico:** Installazione e Consegna del router con tecnico a domicilio 49,90 €. (In caso non venga scelto tale servizio il router sarà inviato a casa tua e potrai installarlo in autonomia e/o con l'aiuto del nostro servizio di assistenza telefonico gratuitamente);

Apparati Opzionali:

- Modem TP-Link Archer 1210v a (120€)
- Modem TP-Link Archer VX220-2G a (180€)

Servizi Opzionali Voce:

- **VOIP ITALIA 1000 + MOBILE 200:** con soli € 5,10 al mese usufruirai di chiamate INCLUSE verso telefoni fissi e cellulari in Italia **fino a 1000 minuti verso fissi Locali e nazionali e 200 minuti verso cellulari nazionali** e servizio "Chi è" incluso; Le chiamate effettuate oltre il limite consentito dal pacchetto verranno tariffate in base alla tabella voce.
 - Portabilità del numero (20 € Una Tantum)
 - Attivazione nuovo numero (2€ /Mese)
- **VOIP ITALIA 1000 + MOBILE 500:** con soli € 15 al mese usufruirai di chiamate INCLUSE verso telefoni fissi e cellulari in Italia **fino a 1000 minuti verso fissi Locali e nazionali e 500 minuti verso cellulari nazionali** e servizio "Chi è" incluso; Le chiamate effettuate oltre il limite consentito dal pacchetto verranno tariffate in base alla tabella voce.
 - Portabilità del numero (20 € Una Tantum)
 - Attivazione nuovo numero (2€ /Mese)

CONSISTENZA SERVIZI – CORRISPETTIVI – TARIFFE FONIA DISPONIBILI:

	Servizio	Tecnologia	Banda Nominale	Contributo Attivazione	Canone/Mese
<input type="checkbox"/>	GOOD FAMILY 20	ADSL	20/1 Mbps in Rate Adaptive	7.50/mese X 24 Mesi (180€) Già Incluso	29,90€/mese
<input type="checkbox"/>	GOOD FAMILY 100	FTTC	100/20 Mbps in Rate Adaptive	7.50/mese X 24 Mesi (180€) Già Incluso	29,90€/mese
<input type="checkbox"/>	GOOD FAMILY 200	FTTC	200/20 Mbps in Rate Adaptive	7.50/mese X 24 Mesi (180€) Già Incluso	29,90€/mese

	Opzione voce	Minuti verso Fissi Nazionali	Minuti Verso Mobili Nazionali	Tipologia	Attivazione e Nuovo Numero	Nuovo Numero	Portabilità singolo Numero	Canone/ Mese
<input type="checkbox"/>	VOIP ITALIA 1000 + MOBILE 200	1000 Minuti verso tutti i Fissi nazionali	200 Minuti verso tutti i Mobili nazionali	Linea Voip	GRATIS	2€ Mese	20€ UNA TANTUM	5,10€/mese
<input type="checkbox"/>	VOIP ITALIA 1000 + MOBILE 500	1000 Minuti verso tutti i Fissi nazionali	500 Minuti verso tutti i Mobili nazionali	Linea Voip	GRATIS	2€ Mese	20€ UNA TANTUM	15€/Mese

Note: Good Service si riserva di applicare costi di cessazione e/o migrazione in uscita ove previsti dalle normative vigenti AGCOM. Richiedi fattibilità e preventivo chiamando i nostri uffici; Tutti i prezzi family si intendono iva inclusa;

DETTAGLIO COSTI:

GOOD FAMILY 20/100/200	29,90€/mese anziché 35€
Contributo di attivazione	180 € Rateizzati in 24 rate da 5 € /Mese; IL COSTO È INCLUSO NELL'OFFERTA SCONTATO SUL SERVIZIO INTERNET.
MODEM ROUTER WIFI AC1200 ARCHER 1210v/VOIP/VDSL/ADSL/FTTx/AC1200	Modem Archer 1210v a 120 € rateizzabile in 24 rate mensili da 5€ oppure VX220-2G a 180 € rateizzabile in 24 rate mensili da 7,50€, previa disponibilità e accettazione Good service.
Chiamate verso i numeri fissi e mobili nazionali	INCLUDE SOLO CON OPZIONE VOIP ITALIA 1000 + 200 MOBILE fino a 1000 minuti verso fissi nazionali e 200 verso i mobili nazionali o con l'opzione VOIP ITALIA 1000 + 500 MOBILE fino a 1000 minuti verso fissi nazionali e 500 verso i mobili nazionali. Le chiamate effettuate oltre il limite consentito del pacchetto o non incluse nel pacchetto dal pacchetto verranno tariffate in base alla tabella voce disponibile sul sito www.goodservice.it.
Domiciliazione bancaria	2 € per singola domiciliazione
Recesso	È possibile recedere in qualsiasi momento dall'offerta con i seguenti costi: In caso di Disattivazione linea il costo è di 29,90€, inoltre è prevista la restituzione di tutti gli apparati forniti in comodato d'uso gratuito. In caso di recesso anticipato (prima della scadenza del contratto), il cliente sarà tenuto a versare l'importo degli eventuali sconti beneficiati o eventuali rateizzazioni. In caso di Passaggio ad altro operatore 5€.
Rateizzazioni	In caso di recesso dall'offerta FIBRA GOOD saranno fatturate in un'unica soluzione eventuali rateizzazioni applicate fino alla scadenza prevista a meno che non sia indicata la volontà di mantenere attiva la rateizzazione, previo consenso di Good Service, al momento del recesso. (Per maggiori info contattate il servizio clienti 0810102222).
Assistente Tecnico	Installazione e Consegna del router con tecnico a domicilio 49,99 €. (In caso non venga scelto tale servizio il router sarà inviato a casa tua e potrai installarlo in autonomia e/o con l'aiuto del nostro servizio di assistenza telefonico gratuitamente);
Fatturazione**	Mensile Anticipata con scadenza 10 giorni
IP STATICO	È possibile richiedere in opzione Indirizzi IP V4 <ul style="list-style-type: none"> • singolo IP dinamico a 5€/mese;
Durata Minima contrattuale	Vedi Dettagli Offerta
Validità dell'offerta	L'offerta è valida fino al 31/12/2022

** L'inizio della fatturazione, se non diversamente concordato da specifici accordi, seguirà le seguenti regole:

- Unica Fattura per tutte le sedi con riferimento ai servizi rilasciati indipendentemente dall'utilizzo del cliente;
- in presenza di servizi di connettività e fonia, fatturazione della connettività anche in assenza di rilascio di fonia

Per i dovuti approfondimenti contrattuali si rimanda alle Condizioni Generali di Contratto.

DETTAGLIO OFFERTA:

L'offerta è in promozione per i clienti che richiedono un nuovo impianto o che passano a GOOD SERVICE da altro operatore al costo totale di 29,90€/mese anziché 35€, che include come di seguito specificato il canone, il contributo di attivazione, per i primi 2 anni. Il costo totale rimarrà di 29,90 €/mese dal 3° anno di permanenza nell'offerta quando si esaurisce il pagamento del contributo di attivazione. In particolare, l'offerta include il contributo di attivazione, pari a €180, rateizzabile a 7,50€ per 24 mese. È prevista la domiciliazione bancaria. Inoltre è possibile l'acquisto opzionale del modem TP-Link Archer 1210v o equivalente, al costo di €120, rateizzabile a 5 € per 24 mesi previa accettazione di Good Service. Per maggiori informazioni sulle ulteriori modalità disponibili per il pagamento del prezzo del modem (es. unica soluzione, rateizzazione su 24 mesi) il cliente può contattare il servizio clienti allo 0810102222 oppure via email a servizioclienti@goodservice.it. GOOD FAMILY 20/100/200, in offerta prevedono lo sconto del canone internet relativamente all'attivazione di un nuovo impianto o migrazioni da altro operatore, per questo per i primi 2 anni, prevede il CANONE internet a 22,40€/mese + CONTRIBUTO ATTIVAZIONE rateizzato a 7,50€/mese per 24 mesi. Dal 3° anno il pagamento prevede esclusivamente il CANONE a 29,90€/mese. Conseguentemente, per i primi 2 anni, la spesa per il servizio internet mensile complessiva sarà pari a €29,90 euro; In caso di recesso nei primi 24 mesi dall'attivazione saranno dovute tutte le eventuali rate mancanti del contributo di attivazione in un'unica fatturazione e la restituzione di tutti gli eventuali apparati forniti in comodato d'uso gratuito, il cliente può comunque, chiedere di mantenere attive eventuali rateizzazioni, previa accettazione di Good Service. Good Service potrà chiedere al Cliente di accettare condizioni aggiuntive (es. domiciliazione bancaria), specificamente elencate nelle Condizioni Generali di abbonamento al servizio telefonico voce e dati, volte a mitigare il rischio creditizio. La mancata accettazione di tali condizioni da parte del Cliente, costituisce causa di mancato perfezionamento o di risoluzione del Contratto. Good Service si riserva altresì la facoltà di non perfezionare il Contratto e non procedere all'attivazione dei Servizi in caso di accertata morosità intenzionale del Cliente. In opzione è possibile richiedere il servizio fonia con le offerte compatibili voce, ossia, VOIP ITALIA 1000 + MOBILE 200 o VOIP ITALIA 1000 + MOBILE 500 che prevedono rispettivamente la prima 1000 minuti di chiamate verso fissi nazionali e 200 minuti di chiamate verso mobili nazionali al costo di 5,10€/mese oppure la seconda 1000 minuti di chiamate verso fissi nazionali e 500 minuti di chiamate verso mobili nazionali al costo di 15€/mese richiedendo la portabilità del proprio numero in Good Service con un costo una tantum di 20€ oppure richiedendo una nuova numerazione al costo di 2€/mese. Le chiamate internazionali non sono incluse e non sono abilitate ma è possibile richiedere l'abilitazione delle chiamate internazionali al nostro servizio clienti. Il traffico oltre soglia verrà fatturato alla tariffa disponibile nell'allegato "Tariffe telefoniche" sempre aggiornato in base all'andamento del mercato, e sempre disponibile sul nostro sito o presso il servizio clienti.

Dotazione autonoma di un apparato router:** Il router dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione del servizio e, al fine di utilizzare la connettività Good Service e i servizi ad essa annessi quali l'indirizzo IP statico, sarà necessario configurare il router secondo le indicazioni fornite dall'assistenza tecnica di Good Service. Il Cliente prende atto e accetta che, in tale caso la manutenzione del router sarà a suo carico e Good Service non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali disservizi causati dal non corretto funzionamento del prodotto, autonomamente acquisito dal Cliente.

Acquisto di un router fornito da Good Service in vendita rateale: Al Cliente verrà fornito un router scelto dal cliente tra quelli disponibili con pagamento una tantum o con pagamento in 24 rate mensili, in quest'ultimo caso tale indicazione dovrà essere riportata nella Proposta di Attivazione e dovrà essere accettata da Good Service.

Consistenza dei servizi e cambio tecnologia: Accessi a larga banda* oggetto della presente soluzione sono soggetti a limitazioni tecniche di velocità e geografiche e permettono di usufruire di servizi di connettività dati e Internet con prestazioni elevate in connettività in FTTC fino a 200 mega in down e 20 in up, in ADSL fino a 20 mega in down e 1 in up. I profili FTTx E Adsl sono naked. La velocità di navigazione in Internet dipende da molteplici e variabili fattori tecnici quali la distanza della rete d'accesso che separa la sede del cliente dalla centrale cui è attestata la linea telefonica, il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui il cliente si collega e le caratteristiche del modem e del computer in dotazione. È possibile richiedere in opzione Indirizzi IP V4 (singolo IP dinamico; IP statico o IP statico + subnet LAN 8/16 IP) con un costo aggiuntivo. Laddove il cliente decidesse di effettuare un cambio tecnologia, relativo alla stessa offerta, previa disponibilità tecnica e copertura geografica, è previsto un costo pari a 80 € iva inclusa, mentre per il cambio profilo relativo alla stessa tecnologia è previsto un costo di 10€ iva inclusa.

(* La banda dichiarata per il servizio offerto è in Rate Adaptive, ovvero la velocità si adatta alla qualità della linea (distanza, qualità del doppino se fttc di rame ecc.). I profili FTTC 30/100/200 MEGA e ADSL 20 MEGA consentono la massima flessibilità in termini aggancio minimo (300Kbit/s UP; 1Mbit/s DW per FTTC).

(**) Good Service si riserva la facoltà di addebitare i costi degli apparati in caso di manomissioni o in generale in caso di utilizzo non congruo degli stessi.

Il cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato le seguenti condizioni specifiche di contratto, parte integrante delle condizioni generali allegate.

LUOGO E DATA

FIRMA CLIENTE PER ACCETTAZIONE